



古澤 澄子

カート事業部 カート管理課



専門職正社員としての意気込みをどうぞ

昨年の5月からカート管理課へ配属となり、間もなく1年が経とうとしております。

管理課の皆様はもとより、運用課のMGRをはじめ、社員の皆様にサポートしていただきながら毎日を送っておりました。

7月より専門職正社員を拝命し、より一層カート事業部のお力になれるよう頑張りたいと思います。

担当している仕事内容

主にデータ入力、書類作成等、社員の方々が効率よく業務をこなせるよう意識しながら働いています。

その他、求人の問い合わせや業務説明会の開催及び面接など。また、本社からの連絡事項を現場事務所へ周知することも担当しています。

今まで一番良かった経験や体験は？

入社当時は総務課に勤務しており、カート事業部の業務内容を全く理解できておりませんでした。

昨年、現場の研修や回収員の習熟度調査に同行し、実際にカートの搬送に従事してみて、細心の注意をはらいながら回収していることや、お客様への接し方・言葉遣い・しぐさなど、CSマナーの重要性を学ぶことができました。

当社ではカート事業部が一番の大所帯の為、沢山の社員と接することができたことも良かったと思います。

働くうえで心がけていること

何よりもコミュニケーションを大切にしております。

会話を重ねることで信頼関係を築き、何でも気軽に声をかけていただけるようになれば嬉しいです。

チャレンジしてみたいこと

★スキューバダイビング★

2007～2008年にライセンスを取得しましたが、10年以上間が空いてしまいました。

今年は初心に戻り、近場の海からチャレンジしていきたいです。

休日や就業後の過ごし方について

就業後は、家事や飼い犬のお世話に追われていますが、毎日の晩酌が楽しみです。

休日は、フラダンスの教室に通ったり、庭の手入れをしています。



上司から一言！（深堀課長）

いつも明るく元気な古澤さん。

仕事も早く安心して任せられる存在です。

カートスタッフの方々とも積極的にコミュニケーションをとっており、時にはスタッフの相談にも乗ったりと頼りになってます。

毎日の晩酌が楽しみと言ってましたが、飲みすぎに注意してくださいね！（笑）