

## 搬送するのはすごく大変!!

総務部総務課 畔蒜 みくさん

始めに、座学では、業務マニュアルやカートサービス移動表（シフト表）をもとにカート回収業務、保全監視業務の基礎知識を学びました。

いざ現場研修へ

小型カートを初めて回収!!

小型といえども5台連結するとかなり重量があり、周囲の安全に配慮して搬送するのはすごく大変!!

スタッフの皆さんは、大型カートを最大6台連結して搬送していますが、実際に体験してその大変さを痛感しました。

1日の終わりには、各カート置き場にあるカートの台数を数え、決められた数に足りない場合には、探して数を合わせる作業に加え、故障したカートの修理も皆さんでされているのだと知り、“管理”が広範囲であると感じました。

また、カート置き場に戻す際、お客様が取りやすくするためカートの連結部を外しておく一手間を加えていることを知り、細やかなサービスを提供されているのだと思いました。

その場で質問すればよかったのですが...

次回機会があれば、マネージャーやリーダーがされている業務内容を詳しく知りたいです。



今回は、**2023年度 カート業務研修!!**の様子をお伝えます!!

## 回収数量と搬送距離に驚き!!

総務部経理課 渡邊 茜さん

実際に動線を案内された時に、想像以上のカートの回収数量と搬送距離に驚きです!

搬送してからは、蔵置場でカートの紛失がないよう必ず台数チェックをして、スタッフ間で共有するなど、しっかりと管理されているのだと感じました。

また、お客様の安全のため、故障したカートの修理やメンテナンスも溶接以外はスタッフの皆さんが行っており、実際に大型カートをひっくり返しての作業に、更に驚きました!!

安全を確保するためには、私たちでは気づかないような細かいところまで目を配っており、スタッフの方の意識の高さを改めて認識しました。

すごい!!

そんなスタッフの方々の休憩時間は1時間、少しでも休憩をゆっくり取ってほしいと思います。

総務の私たちが出来ること...

とても大変なスタッフの方々を労われるような休憩やリラックスできる何かを提供できるといいなと感じました。

最後に今回の研修では、実際にカート業務の大変さを認識できたことで、スタッフの方々が普段どのように感じながら業務をされているのか気づくことができた良い機会でした。

せっかくの機会だったので、スタッフの方の声をもっと聞きたかったなと思いました。

